

Generelle Vilkår

1 Produktet

- A. Ved indgåelse af nærværende aftale, stiller Skip the Line en online handelsplatform, kaldet Skip the Line, til rådighed hvormed gæster kan bestille og betale for de serviceydelser og/eller produkter restauratøren udbyder.

2 Skiltning

- A. Restauratøren forpligter sig til tydeligt at skilte med muligheden for at placere sin ordre via Skip the Line. Denne skiltning skal være synlig ved borderne hvor gæsterne er placeret.
- B. Skip the Line er eneleverandør af det skiltemateriale, herunder QR koder, der må anvendes til at promovere Skip the Line.

3 Ydelsen

- A. Opstartspris jf. aftale
- B. I det indgåede samarbejde mellem Skip the Line og restauratøren, er det restauratørens opgave, at modtage, klargøre og levere gæsternes bestillinger foretaget via Skip the Line.
- C. Restauratøren sættes først online, når denne aftale er endeligt indgået og eventuel betaling for onboarding er modtaget.

4 Afregningsbilag

- A. Restauratøren indgår en aftale med Skip the Line om, at Skip the Line kan udstede salgskvittering (afregningsbilag) på de varer der på restauratørens vegne, sælges til restaurationens gæster igennem Skip the Line. (jf. Bekendtgørelse om merværdiafgift nr. 808 af 30/06/2015 §68)

5 Onboard processen

- A. Denne aftale underskrives
- B. Skip the Line opretter restauranten hos PensoPay
- C. Restauratøren indformerer Skip the Line om sortiment:
- I. Varekategorier

- II. Varenavne
- III. Mængdebeskrivelse
- IV. Varebeskrivelser
- V. Priser i DKK
- VI. Eksempel på vareinfo:
- Kategori: Cold Drinks
- Varenavn: Orangina
- Mængde: 25 cl.
- Pris: 29 dkk
- Beskrivelse: "Orangina er den originale orangedrik fra Frankrig"

- D. Skip the Line opretter restaurantens unikke Skip the Line QR-Koder
- E. Skip the Line producerer det aftalte skiltemateriale
- F. Skiltematerialet opsættes hos restauratøren efter restauratørens anvisninger og ansvar

6 Udbetalinger

- A. Alle betalinger der foretages via Skip the Line, håndteres af PensoPay.
- B. Udbetaling af de opkrævede penge, sker direkte fra PensoPay til restauratørens bankkonti.
- C. Optjente betalinger udbetales løbende efter nærmere aftale.
- D. Skip the Line kan ikke gøres ansvarlig for forsinkede udbetalinger eller andre forhold der måtte opstå imellem restauratøren og PensoPay som er uden for Skip the Line's direkte indflydelse.
- E. Beløbet der er til udbetaling via PensoPay, er bruttobeløbet opkrævet fra gæsten.

7 Forudsætninger

- A. Det er en forudsætning for anvendelse af Skip the Line, at restauratøren kan få oprettet en betalingsaftale med PensoPay.
- B. En aftale med PensoPay oprettes af Skip the Line
- C. Ved oprettelse af en aftale, skal følgende oplyses:
- I. Virksomhedens CVR-nummer
- II. Virksomhedens Navn
- III. Virksomhedens kontooplysninger (bank, registrerings- og kontonr.)
- IV. Virksomhedens ejerforhold

8 Gebyrer

- A. Skip the Line opkræver et månedsabonnement fra restauratøren for anvendelse af Skip the Line jf. nærværende aftale
- B. Månedsabonnementet opkræves kvartalsvis forud
- C. PensoPay gateway pr. transaktion kr. 1,80
- D. PensoPay månedsgebyr kr. 0,00
- E. Indløsningsaftale på 1,25% for danske- og europæiske kort og 2,75% for kort fra øvrige verden - dog minimum kr. 0,70 pr transaktion (1,95 for kort udenfor EU).
- F. Betalingsgebyret og Indløsningsgebyret opkræves direkte fra PensoPay uden Skip the Line's mellemkomst.
- G. Eventuelle prisændringer varsles pr email.

9 Skip the Line printer

- A. Ved igangsættelse af Skip the Line på den valgte adresse, stilles en Skip the Line-printer gratis til rådighed.
- B. SKIP THE LINE-printeren er SKIP THE LINE's ejendom og den skal tilbageleveres ved ophør af denne aftale.
- C. Restauratøren hæfter for eventuelle skader samt ran, røveri og tyveri af Skip the Line-printeren med kr. 4.500 + moms
- D. Ved opsætning af Skip the Line-printeren er der isat en fuld bonrulle og det er restauratørens ansvar, at efterfylde printeren. (Der er materiale til ca. 400 ordre i en enkelt bon-rulle).
- E. SKIP THE LINE-printeren anvender standard Thermo bonruller: 57mm x 25m
- F. SKIP THE LINE -printeren skal være tilsluttet 220V men den indeholder et backup batteri så den stadig kan printe ordre i tilfælde af, at strømmen midlertidigt afbrydes.

10 Øvrige vilkår

- A. Denne aftale er gældende indtil videre.
- B. Aftalen kan opsiges af parterne med et varsel på løbende måned + 30 dage.
- C. Skip the Line kan ikke gøres ansvarlig for forhold der henfører til aftalen mellem restauratøren og PensoPay.
- D. Skip the Line kan ikke gøres ansvarlig – hverken økonomisk eller på anden vis – for manglende omsætning som følge af drifts-udfordringer med tjenesten.